

# Jaarverslag Vrouwenopvang Kop van Noord- Holland 2018





## Inhoudsopgave

### Inleiding

- Vrouwenopvang
- A-team – Hulp bij huiselijk geweld
- Pr en voorlichting

### 1. Vrouwenopvang

- Kader
- Bezetting Vrouwenopvang
- Uitstroom cliënten
- Nazorg
- Begeleid wonen
- Aandacht voor de partners c.q. vaders
- Samenwerking regionale partners
- Aware en Noodopvang naar het A-team

### 2. A-team – Hulp bij huiselijk geweld

- Aantal hulpvragen
- Aware
- Noodopvang
- Aantal opgelegde tijdelijke huisverboden
- Overige hulpvragen
- Samenwerking in de regio

### 3. Interne organisatie

- Personeel
- Ziekteverzuim
- Methodiekontwikkeling
- Digitalisering kantoorwerkzaamheden
- Pr en voorlichting
- Financiën

### 4. Bestuur en toezicht

- Raad van toezicht

## Inleiding

In dit jaarverslag doet de stichting Blijf van m'n Lijf Den Helder verslag van bedrijfsvoering en de behaalde resultaten over het jaar 2018. De resultaten van Blijf van m'n Lijf worden getoetst aan de in de budgetovereenkomst met de gemeente Den Helder afgesproken prestatieafspraken van zowel de Vrouwenopvang als het A-team.

Hoewel 2018 een bewogen jaar was met tal van ontwikkelingen op diverse gebieden waar ook in december de directeur/bestuurder de organisatie heeft verlaten, is de kwaliteit van de dienstverlening op een hoog niveau gebleven en zijn de overeengekomen prestatieafspraken ruimschoots gehaald.

Onderstaande paragrafen geven een beknopte samenvatting van de hulpverlening in het afgelopen jaar en enkele andere aspecten van belang. In de achterliggende hoofdstukken vindt u een meer uitgebreide toelichting.

### Vrouwenopvang

De bezettingsgraad van de reguliere opvang was in het afgelopen jaar 90%. Wij voldoen hiermede aan het gestelde in de budgetovereenkomst. De bezettingsgraad van de Noodopvangplaats was vanzelfsprekend lager, omdat altijd een plaats wordt vrijgehouden voor acute opvang uit de regio, deze opvang gemiddeld van korte duur is en waar mogelijk door het A-team altijd eerst bekeken wordt of ambulante hulp kan worden ingezet.

Opvallend is dat de verblijfsduur van de opvangcliënten nog langer was dan voorgaande jaren en daarmee het totaal aantal opgevangen vrouwen lager was is dan in eerdere jaren. Een belangrijke reden hiervoor is de in 2015 inwerking getreden nieuwe huisvestingswet die slachtoffers van huiselijk geweld het recht geeft om een urgentie buiten Den Helder aan te vragen. Dit kan leiden tot een langer verblijf in de opvang dan noodzakelijk is. Dit heeft geen invloed gehad op het huidige bezettingspercentage. In 2018 zijn 3 gezinnen doorgestroomd naar een woning in Den Helder. Alle anderen, die vanuit de opvang naar zelfstandig verblijf zijn uitgestroomd, hebben niet gekozen voor deze regio.

Medio 2018 hebben wij een psycholoog aangetrokken die 1 dag in de week onze cliënten behandelt omdat de wachttijden in de reguliere zorg erg lang zijn. Dit heeft geleid tot een nog betere hulpverlening op maat aan onze bewoonsters.

In 2018 hebben in totaal 5 gezinnen gebruik gemaakt van de zelfstandig begeleid wonen unit. Dit is een waardevolle tussenfase voor vrouwen die nog nooit zelfstandig hebben gewoond. Hier leert men, met de wetenschap dat je altijd kunt terugvallen op Blijf, het leven op te pakken en vertrouwen te krijgen in de toekomst.

Na het verblijf in de opvang hebben in 2018 negen vrouwen/gezinnen nazorg ontvangen (voorheen Femgard). De meest vrouwen/gezinnen hebben telefonische nazorg gekregen omdat zij elders in het land zijn gaan wonen. Er is zorg gedragen voor een "warme" overdracht naar de hulpverlenende instanties in de nieuwe woonplaats en daarna is nog gedurende enkele maanden contact gehouden. Drie gezinnen zijn doorgestroomd naar een woning in Den Helder en hebben ook huisbezoeken vanuit de opvang gehad.

Ook in 2018 is er nog meer aandacht gekomen voor partners c.q. vaders van de vrouwen en kinderen in de opvang. In bijna alle gevallen is contact geweest met de partners om hen mede te delen dat vrouw en/of kinderen veilig waren. Zodra het mogelijk was, is er contact geweest tussen kinderen en vader. Dit gebeurt meestal door middel van telefoongesprekken of face-time. Op deze manier kan vader toch contact houden met zijn kinderen en blijft de veiligheid van het in Blijf wonende gezin

gewaarborgd. Tijdens deze gesprekken is altijd een hulpverlener aanwezig. Dit aspect van de hulpverlening is ondergebracht bij het A-team. Wij hebben gemerkt dat deze vorm van contact tussen vader en zijn kinderen zeer waardevol is voor beiden.

### **A-team – Hulp bij huiselijk geweld**

Het A-team geeft ambulante hulp bij huiselijk geweld in de regio, verzorgt en begeleidt Aware cliënten, doet de aanvraag en intake van de Noodopvang en heeft als taak de zorgcoördinatie bij het tijdelijk huisverbod.

In 2018 heeft het A-team 126 hulpvragen opgepakt, zijnde 30 Aware aansluitingen, 22 keer de begeleiding van tijdelijk huisverboden, 4 maal een risico-inventarisatie HG die niet geleid heeft tot een tijdelijk huisverbod, 13 keer is er contact geweest i.v.m. noodopvang. Dit zijn contacten gerelateerd aan de 5 keer dat gebruik is gemaakt van de noodopvang van Blijf, voor 10 gezinnen in de opvang is er contact gelegd en onderhouden met vader en 47 keer is er sprake van overige hulpvragen. Het lijkt of er minder hulpvragen geweest zijn dan in 2017, maar dat is niet terecht. Door een andere manier van registreren, eerst op hulpvraagniveau en nu op casusniveau, lijkt het dat er een afname is. Maar dat is een onterechte conclusie.

Bij alle casussen staat de afweging centraal of de hulp licht en ambulant kan plaats vinden. Ook hier zien we dat ruimschoots aan het gestelde in de prestatieovereenkomst wordt voldaan. Nut en noodzaak van een goed functionerend A-team in de regio heeft zich inmiddels bewezen. Na de transitie komt daarmee ook de huidige transformatie van zorg steeds meer tot zijn recht.

Voor het huisverbod is door het A-team gewerkt conform de gebruikelijke werkprocedure t.a.v. het op gang brengen van de zorgcoördinatie bij een huisverbod. Er is daarbij voor hulpverlening doorverwezen naar MEE & de Wering en andere ketenpartners in de regio.

Ook wanneer risicotaxaties in het kader van het huisverbod worden afgenomen die niet leiden tot een huisverbod, heeft het A-team contact gelegd en hulpverlening aangeboden. Zo hebben gezinnen waarbij een risicotaxatie is afgenomen die niet tot een huisverbod heeft geleid, wel hulp ontvangen.

### **Pr en voorlichting**

Blijf van m'n Lijf heeft in 2018 voorlichting gegeven bij diverse organisaties binnen de gemeente Den Helder.

Vanuit een geheel gesloten en naar binnen gerichte organisatie verruimt Blijf van m'n Lijf haar blik steeds meer naar buiten, dit alles natuurlijk zonder de veiligheid en de anonimiteit in gevaar te brengen.

Al met al kunnen we terugkijken op een vruchtbaar jaar met veel ontwikkelingen waarbij we werken aan een toekomstbestendig Blijf van m'n Lijf.

## 1. Vrouwenopvang Blijf van m'n Lijf

### Kader

In de WMO staat als doel: Geweld in afhankelijkheidsrelaties, inclusief kindermishandeling en ouderenmishandeling wordt tijdig herkend, gemeld en aangepakt, opdat zo vroeg mogelijk kan worden ingegrepen en het geweld stopt. (1.7 WMO). De centrumgemeente voor vrouwenopvang Den Helder heeft voor Blijf van m'n Lijf de volgende prestatieafspraken gesteld:

Resultaat 1.7.3	Slachtoffers van huiselijk geweld die in hun veiligheid worden bedreigd krijgen tijdelijke opvang, hulpverlening en ambulante nazorg.
Doelgroep	Vrouwen en kinderen in de opvang die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.
Resultaatindicatoren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bezetting van 90% van de 9 units</li><li>- Aantal gezinssystemen dat ambulante hulpverlening heeft ontvangen</li><li>- Verblijfsduur/doorstroom/uitstroom</li><li>- Aantal gerealiseerde aansluiting Aware</li></ul>
Prestatie-eenheden t.b.v. de subsidievaststelling	<ul style="list-style-type: none"><li>- Er zijn 9 units voor in principe</li><li>9 Vrouwen en 18 kinderen beschikbaar</li><li>- Nazorg (voorheen Femgard) geeft ambulante begeleiding aan tenminste 5 gezinnen</li><li>- Er worden 8 AWARE aansluitingen gerealiseerd</li></ul>

### Bezetting Vrouwenopvang

In 2018 zijn er 8 plaatsen voor de Vrouwenopvang en 1 voor noodopvang (de 9de plaats) beschikbaar geweest. In het totaal zijn er 30 vrouwen en 22 kinderen opgenomen in de opvang van Blijf van m'n Lijf. Het bezettingspercentage voor de reguliere opvangplaatsen bedroeg 90%.

#### De herkomst van de cliënten in de Vrouwenopvang

Noord-Holland: Regio's Kop van NH incl. Den Helder, Alkmaar en Regio Amsterdam	9
Zuid-Holland en Utrecht: Regio's Rotterdam en Den Haag	9
Noord-Brabant en Limburg	4
Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel en Flevoland	8
<b>Totaal</b>	<b>30</b>

De gemiddelde verblijfsduur van de bewoonders was significant langer dan voorgaande jaren, waardoor het totaal aantal opgevangen vrouwen lager is dan in eerdere jaren. De nieuwe huisvestingswet geeft slachtoffers van huiselijk geweld het recht om urgentie buiten Den Helder aan te vragen. Gebleken is dat als gevolg van de ontstane keuzemogelijkheid vrouwen vaak pas op een later moment in de opvang aangeven of ze wel of niet in Den Helder willen wonen en dat dit de verblijfsduur verlengt. Mocht een vrouw al heel snel aangeven dat zij niet in de regio wil gaan wonen, dan zullen wij trachten haar door te plaatsen naar een opvang in de regio van haar voorkeur. In 2018 hebben wij ook weer een slachtoffer van mensenhandel opgevangen. Zij verblijft al bijna een jaar in de opvang omdat haar verblijfstatus nog steeds onzeker is en zij daardoor niet kan doorstromen naar een reguliere woning.

## **Uitstroom cliënten**

Er zijn 22 cliënten uitgestroomd naar:

### **Uitstroom van de cliënten in de Vrouwenopvang**

Nazorg van Blijf (voorheen Femgard)	3
Onbekend en/of buitenland	3
Zelfstandig wonen buiten Den Helder en in Den Helder	13
Met ambulante begeleiding A-team terug naar huis	3
<b>Totaal</b>	<b>22</b>

## **Hulpverlening aan vrouwen.**

In 2018 zijn we gestart met een nieuwe hulpverleningsmethodiek, Krachtwerk. Gedurende het jaar hebben alle medewerkers de training met goed gevolg doorlopen en is de methode geïmplementeerd. Ons hulpverleningsaanbod is dan ook steeds meer vraaggericht i.p.v. aanbodgericht.

Sinds medio 2018 hebben wij 1 dag per week een psycholoog in huis. Dit heeft geresulteerd in een nog beter hulpverleningsaanbod voor onze vrouwen.

Alle medewerkers hebben de cursus digitale veiligheid gevolgd om de gevaren te traceren en te voorkomen als vrouwen en/of kinderen gebruik maken van het internet en hun mobiele telefoon.

## **Nazorg**

Na hun verblijf in de opvang hebben in 2018 negen vrouwen/gezinnen nazorg ontvangen (voorheen Femgard). De meeste vrouwen/gezinnen hebben telefonische nazorg gekregen omdat zij elders in het land zijn gaan wonen. Er is zorg gedragen voor een "warme" overdracht naar de hulpverlenende instanties in de nieuwe woonplaats en daarna is nog gedurende enkele maanden contact gehouden. Het gezin dat doorgestroomd is naar een woning in Den Helder heeft gebruik gemaakt een nazorgtraject. Eind december liep nog 1 telefonisch nazorgtraject.

## **Hulpverlening aan kinderen**

De kinderen in de opvang krijgen steeds meer aandacht. In januari 2018 zijn we gestart met yogalessen voor de schoolgaande kinderen. Ook maken we steeds meer gebruik van het Sportfonds. Voor materiele hulpverlening aan kinderen die dit nodig hebben kunnen wij in sommige gevallen een beroep op het Fonds Kinderhulp. Dit betreft dan vaak de kosten voor de aanschaf van een laptop en andere noodzakelijke spullen die een kind nodig heeft voor het volgen van onderwijs. De aanvragen zijn in alle gevallen gehonoreerd. Ballorig is een organisatie waar de kinderen, wel onder begeleiding van een van onze hulpverleners, gratis mogen gaan spelen. Ook hebben wij gebruik gemaakt van het Jeugd Onderwijs en Cultuurfonds, waardoor de kinderen naar twee voorstelling in de schouwburg gaan.

Wij hebben een aanvraag ingediend bij de Stichting Kinderpostzegels om de buitenruimte te herinrichten tot een kindvriendelijke en educatieve omgeving. Deze aanvraag is gehonoreerd en in de loop 2019 zal dit project worden uitgevoerd.

De Opvoedpoli biedt, waar nodig, opvoedondersteuning en jeugdhulpverlening voor de kinderen die in de opvang verblijven. Daarbij is het noodzakelijk dat de achterblijvende partner door het verplicht

gestelde zgn. ouderschapsplan instemt met hulp voor de kinderen, anders mag de instelling voor jeugd geen hulp verlenen. In de praktijk is het soms lastig om de instemming te verkrijgen. Daarnaast verzorgen medewerkers van de Opvoedpoli ook thema-avonden voor cliënten in de opvang. Verder is er dit jaar ook regelmatig contact geweest met Triversum en Parlan i.v.m. kind hulpverlening.

### **Begeleid wonen**

In 2018 hebben 5 gezinnen gebruik gemaakt van het begeleid wonen. 4 Gezinnen zijn in de loop van 2018 doorgestroomd naar een eigen woning buiten Den Helder.

Tijdens het verblijf in deze woning maken de gezinnen ook nog gebruik van het aanbod van de residentiele opvang, zoals thema-ochtenden en kinderactiviteiten en kunnen zij in geval van een calamiteit ook buiten kantooruren terugvallen op onze bereikbaarheidsdienst.

### **Aandacht voor de partners c.q. vaders**

In 2018 is nog meer de focus gelegd op het betrekken van de partner dan wel vader in het hulpverleningsproces. Kort na binnenkomst van de vrouw/gezin wordt er contact opgenomen met de achtergebleven partner om hem mede te delen dat zijn vrouw en eventuele kinderen veilig zijn.

In het belang van de kinderen is er voor 10 gezinnen contact gezocht met vader. In enkele gevallen heeft het daadwerkelijk geleid tot fysiek contact maar over het algemeen is er tijdens het verblijf in de opvang alleen face-time of telefonisch contact geweest met vader. Deze contacten worden onderhouden door het A-team, zodat de anonimiteit van de verblijfplaats gewaarborgd blijft. Deze korte lijnen, zeker als er sprake is van ambulante inzet of een combinatie van ambulant en residentieel zoals bij de noodopvang of in crisissituatie, heeft zeker zijn meerwaarde bewezen.

### **Samenwerking regionale partners**

Binnen de Opvang wordt samengewerkt met veel instellingen in de Kop van Noord-Holland. Een greep hieruit:

- Politie – eerste aanspreekpunt
- Veilig Thuis
- Triversum en GGZ – doorverwijzen behandeling
- Opvoedpoli - opvoedingsondersteuning en jeugdhulpverlening en voorlichting bewoonsters
- Woningstichting – urgentie voor wonen
- Huisarts – vast voor alle cliënten
- Scholen – vast voor alle kinderen
- Jeugdbeschermers
- Gemeente/ Ketenhuis – o.a. uitkeringen
- Jeugdsportfonds – sporten
- Internationaal Vrouwencentrum
- ROC
- Wijkteams in de diverse gemeenten

## **2. A-team – Hulp bij huiselijk geweld**

In 2018 heeft het A-team zich verder ontwikkeld en werken we hierin samen met MEE/De Wering.

### **Aantal hulpvragen**

In 2018 zijn er 126 hulpvragen aan het A-team geweest. Hiervan waren er 30 Aware-aansluitingen, 22 Tijdelijk Huisverboden, 4 Risico-inventarisaties zonder THV, 13 aanvragen voor noodopvang en 47 andere hulpvragen en voor 10 gezinnen in de opvang is er meerdere malen contact geweest met de vader.

De meeste hulpvragen betreffen partnergeweld. Er is bij 15 hulpvragen sprake van ouderenmishandeling, een toename van 250 % t.o.v. 2017. In 2 gevallen is er sprake van Eer Gerelateerd Geweld en 2 hulpvragen vallen onder de noemer oudermishandeling. 11 Hulpvragen hebben betrekking op kindermishandeling in 5 casussen is ook sprake van een zwangerschap.

Bij de hulpvragen zijn in het totaal 128 kinderen betrokken geweest. Hiervan zijn er 20 kinderen bij een Aware-aansluiting betrokken, 8 kinderen bij de noodopvang, 20 kinderen bij de tijdelijk huisverboden en 63 kinderen bij de andere hulpvragen. Vanaf 1 oktober 2016 worden kinderen geregistreerd in de verwijzindex risicokinderen (VIR).

Bij 20 gezinnen was sprake van een recidive. In 3 gevallen was sprake van oudermishandeling en in 1 geval van ouderenmishandeling en in de overige gevallen partnergeweld en/of stalking.

### **Aware**

Er zijn in 2018 37 cliënten met een Aware aansluiting geweest. Hiervan zijn 32 nieuwe aanvragen geweest waarvan er uiteindelijk 2 zijn afgewezen. De andere 7 aansluitingen waren al aangesloten in 2017. De 2 afgewezen Aware aanvragen zijn bij de andere hulpvragen opgenomen. Eind 2018 zijn er 9 actieve aansluitingen.



De Aware aansluitingen komen uit de navolgende gemeenten:

	Totaal aantal Aware 2018
Den Helder	24
Hollands Kroon	4
Schagen	2
Texel	0
<b>Totaal</b>	<b>30</b>

Met 30 aansluitingen komen we ruim boven resultaatindicator van 8 Aware aansluitingen.

### Noodopvang

Voor noodopvang voor de Kop van Noord-Holland is 13x een verzoek geweest. In 5 gevallen is er daadwerkelijk gebruik gemaakt van de noodopvang. Verwijzers waren in alle gevallen politie/Veilig Thuis. In 2018 is wel geconstateerd dat de druk op de "voor deur" groter is geworden. Dat blijkt ook wel uit het aantal verzoeken voor noodopvang. Dat er "slechts" in 5 gevallen daadwerkelijk is opgevangen komt omdat de overige meldingen niet binnen de criteria van opvangen in een Blijf van m'n Lijf huis vallen. In bijna al deze gevallen was er sprake van dakloosheid en/of een verslavingsproblematiek.

2 Gezinnen zijn terug naar huis gegaan met hulpverlening door het A-team. 2 Gezinnen zijn doorverwezen naar een opvang elders in het land. En 1 gezin heeft gebruik gemaakt van een woning van DNO en is daarna weer vertrokken naar een opvang van het COA.

Het inzetten van de noodopvang van Blijf is in eerste instantie (aanvraag en intake), een taak van het A-team. Op werkdagen kunnen spoedeisende zorg zaken bij A-team worden neergelegd.

Het A-team bekijkt of deze ambulante kunnen worden opgepakt. Indien nodig kan Veilig Thuis (VT) worden ingevlogen en gaan het A-team en VT samen op pad.

Na kantoortijd kan alleen de politie gebruik maken van de noodopvang van Blijf, indien deze niet bezet is. Zo nodig zijn er altijd uitwijkmogelijkheden indien noodopvang noodzakelijk is.

Doorplaatsing vanuit de noodopvang wordt door het A-team gedaan.

### Aantal opgelegde tijdelijk huisverboden

In 2018 zijn er 26 risicotaxaties gedaan waarvan er 22 geleid hebben tot een huisverbod en 4 niet. Hieronder is aangegeven hoe zowel risicotaxaties als huisverboden over de regiogemeenten zijn verdeeld:

	Totaal aantal Risico-taxaties 2018	Risico-taxatie Zonder THV 2018	Risico-taxatie met THV 2018
Den Helder	15	1	13
Hollands Kroon	6	2	4
Schagen	4	1	3
Texel	1		1
	26	4	22

Het werkproces tussen Veilig Thuis en A-team is op een aantal punten aangepast en op Noord-Holland Noord niveau geëvalueerd. Gezamenlijk is een voorstel uitgewerkt, waarbij de casusregie van het tijdelijk huisverbod is komen te liggen bij de hulpverlenende instellingen de Blijf Groep, dnoDoen en A-team van Blijf van m'n Lijf Den Helder. Veilig Thuis zorgt buiten kantoortijden voor het eerste contact met achterblijvers en uithuisgeplaatsten en heeft de monitorfunctie (na 3 maanden en 1 jaar).

### Overige hulpvragen

De overige hulpvragen betreffen doorgaans partnergeweld. Ze komen binnen door verwijzing van Veilig Thuis, politie, sociale wijkteams en regelmatig ook van de mensen zelf.

De gemeenten waaruit deze vragen kwamen zijn:

	<b>Totaal aantal overige vragen 2018</b>
Den Helder	24
Hollands Kroon	12
Schagen	6
Texel	5
<b>Totaal</b>	<b>47</b>

### Samenwerking in de regio

Het A-team werkt met diverse samenwerkingspartners nauw samen. Binnen het A-team wordt samengewerkt tussen Blijf van m'n Lijf en MEE & de Wering.

Bij het tijdelijk huisverbod wordt nauw samengewerkt met Veilig Thuis. Sinds 2017 is de casusregie belegd bij de hulpverlenende instellingen en verzorgt Veilig Thuis de monitorfunctie na 3 maanden en een jaar. Verder verzorgt Veilig Thuis na kantoortijden en in het weekend de bereikbaarheid en het eerste contact als een tijdelijk huisverbod is afgegeven.

Met dnoDoen locatie Den Helder wordt samengewerkt als de dader tijdens de periode van het tijdelijk huisverbod geen onderdak heeft. Daders kunnen dan daar terecht voor onderdak.

Met de politie wordt nauw samengewerkt rond de inzet van de Noodopvang en Aware.

Kinderen die bij de hulpvragen in beeld zijn van het A-team worden standaard geregistreerd in de verwijfsindex risicojeugd (VIR).

Ook met de sociale wijkteams van de vier regiogemeenten vindt afstemming plaats. De werkwijze van de sociale wijkteams is per gemeente anders wat het lastig maakt om gezamenlijk af te stemmen. Het is zoeken naar de inzet van de al dan niet geïndiceerde hulp die bij het sociale wijkteam mogelijk is en de specialistische hulp bij huiselijk geweld die binnen het A-team beschikbaar is.

Tot slot wordt er samengewerkt met de GGZ, Brijder, FPA, Opvoedpoli, en andere hulpverlenende instellingen voor de doorverwijzing van cliënten.

### **3. Interne organisatie**

#### **Personeel**

In 2018 zijn er wisselingen geweest in het personeelsbestand. Er zijn 4 nieuwe medewerkers aangenomen. Twee medewerkers voor het Kinderwerk, een maatschappelijk werker en administratieve kracht. Voor 1 medewerker is ontslag aangevraagd bij de Kantonrechter. Dit is verleend en zij is per 1-2-2018 uit dienst. 2 Medewerkers hebben ontslag genomen omdat zij verhuisd zijn naar een andere regio. 1 Medewerker is met vroegpensioen gegaan. En een medewerker heeft een andere baan gevonden en van 1 medewerker is het contract niet verlengd. Ook heeft de directeur/bestuurder de organisatie per 1-12-2018 verlaten. Ultimo 2018 waren er 10 medewerkers in dienst, in totaal 7,61 fte.

#### **Ziekteverzuim**

Blijf van m'n Lijf heeft in 2018 diverse ziekmeldingen gehad. In de meeste gevallen is dit kortdurend (1 tot 5 dagen). Een medewerker is langere tijd ziek geweest (5 maanden) maar is hersteld en heeft de organisatie op eigen verzoek verlaten. Het totale verzuimpercentage in 2018 bedraagt 4,23%, dit is beduidend lager dan de afgelopen jaren.

#### **Methodiekontwikkeling**

In 2018 zijn we gestart met de trainingen en implementatie van de methode Krachtwerk. Het gehele team is getraind en een medewerker heeft ook de coachopleiding gevolgd. Dit om het implementatieproces te waarborgen en de medewerkers te blijven coachen. Het gehele team is geschoold bij Safety Ned specifiek gericht op de digitale veiligheid bij binnenkomst en tijdens het verblijf van bewoners en de kinderen. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste intake waarbij dit item ook uitgebreid aan de orde komt.

#### **Digitalisering kantoorwerkzaamheden**

In 2018 hebben alle processen waarbij sprake is van verwerking van persoonlijke gegevens laten controleren i.v.m. invoering van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018. Daar waar nodig zijn deze aangepast.

#### **Pr en voorlichting**

In 2018 hebben er verschillende voorlichtingen plaatsgevonden bij ketenpartners en het ROC. De commissie Maatschappelijke Ontwikkeling is in december 2018 op werkbezoek geweest. Er zijn contacten gelegd met plaatselijke ondernemers en dat heeft geresulteerd in een positieve bijdrage voor onze bewoners en kinderen.

#### **Financiën**

De financiële verslaglegging is terug te vinden in de jaarrekening, die als afzonderlijke bijlage is opgenomen. Het jaar 2018 is afgesloten met een negatief saldo. Dit is voornamelijk het gevolg van de uitkering van de transitievergoeding die uitbetaald is aan de directeur/bestuurder die de organisatie heeft verlaten en de juridische kosten die hiervoor gemaakt dienden te worden.

## **4. Bestuur en toezicht**

In december 2018 heeft de directeur/bestuurder na een periode van bijna 2 jaar afwezigheid de organisatie verlaten. Er is voor adequate vervanging zorggedragen, waardoor continuïteit in organisatie kon worden gewaarborgd en de ingeslagen weg kon worden vervolgd.

Het concept van zelfsturing is bijgesteld en er is gekozen voor meer sturing in teamverband. Er wordt gewerkt vanuit duidelijk aangegeven kaders en resultaten en de bewaking ervan, zodat het team gezamenlijk kan door ontwikkelen en weet wat de vereisten zijn vanuit de subsidiegever en het werkveld. Blijf van m'n Lijf is nog steeds een platte organisatie zoals die sinds het begin van haar bestaan, nu bijna 37 jaar geleden, is geweest.

### **Raad van Toezicht**

Samenstelling Raad van Toezicht:

- Mevr. E. de Back (voorzitter) t/m maart 2018
- Dhr. R.A.F.M. Koppen (voorzitter v/a april 2018)
- Dhr. J.A. van Boeijen (juridische zaken)
- Mevr. A.M. van Meersbergen-van der Gulik (penningmeester)
- Mevr. A. Reiff-Kranenburg (personele zaken)

De Raad van Toezicht heeft in 2018 zesmaal vergaderd. Daarnaast zijn er meerdere bijeenkomst en geweest met de Raad van Toezicht en het personeel.

Ook in 2018 heeft mevrouw L.T.E. Hellings -van Gemert de taken waargenomen van de directeur-bestuurder en heeft ook in die hoedanigheid de vergaderingen van de Raad van Toezicht bijgewoond.

In 2018 zijn de heer Koppen en mevrouw Reiff-Kranenburg aangetreden en heeft mevrouw E. de Back de Raad van Toezicht verlaten.